

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB KLU

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

KLU PERU S.A.C. (KLU)

RUC N° 20614014521

Domicilio: Av. Santa María Nro. 130 Int. 8 Urb. Santa Cruz, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima

TERMINOS GENERALES

El objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer e informar a los usuarios del sitio web de **KLU** acerca del tratamiento de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, así como sus normas complementarias. En esta política se informa la manera en que se tratan y se protegen los datos personales que son introducidos por los usuarios del sitio web en los distintos formularios de recogida de datos que se encuentran en el sitio Web a su disposición; o a través de los canales telefónicos de **KLU**, e inclusive a través del libro de reclamaciones. **KLU** está comprometido con la protección y respeto por su privacidad. Esta Política de Privacidad describe los derechos que, en dicha materia, ostenta en relación con la información que como Usuario de este sitio Web o de los canales de contacto de **KLU** procesamos, así como las medidas que tomamos para proteger su privacidad.

FINALIDADES ESENCIALES

- a) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o atender los requerimientos formulados por autoridades administrativas o judiciales competentes.
- b) Permitir la navegación en el sitio web y facilitar el acceso a las secciones y funcionalidades disponibles, así como procesar y gestionar las solicitudes, formularios o transacciones que el usuario realice a través del sitio.
- c) En caso el usuario se ponga en contacto con KLU PERU a través de correos electrónicos u otros canales de contacto habilitados en el sitio web, (i) brindar información sobre productos y/o servicios solicitados; (ii) gestionar la adquisición de dichos productos y/o servicios; o, (iii) responder a sus solicitudes o preguntas.
- d) Gestionar y dar respuesta a las quejas y reclamos ingresados, incluyendo los registrados a través del libro de reclamaciones virtual disponible en el sitio web.
- e) Mantener registros de las interacciones y operaciones realizadas a través del sitio web, así como elaborar análisis estadísticos y estudios agregados para mejorar la experiencia de usuario, la seguridad y el funcionamiento del sitio.
- f) Almacenar información y documentos, mantener y dar soporte al funcionamiento del sitio web, así como crear copias de seguridad para garantizar la continuidad del servicio.

g) Proteger contra el fraude y otras actividades ilícitas, incluyendo la detección, prevención y gestión de incidentes de seguridad informática que puedan afectar el uso del sitio web o la información de los usuarios.

h) Enviar comunicaciones transaccionales o informativas necesarias para la prestación de los servicios ofrecidos a través del sitio web (por ejemplo, confirmaciones, actualizaciones de estado, alertas de seguridad o cambios en las condiciones del servicio).

i) En caso el usuario lo haya autorizado expresamente, ofrecer nuevos productos, servicios o promociones comerciales, y remitir información publicitaria o de prospección comercial por medios electrónicos u otros canales de comunicación.

DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Para llevar a cabo las finalidades esenciales indicadas anteriormente es necesario que nos proporcione los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, nacionalidad.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección domiciliaria.
- **Datos de acceso y uso del sitio web:** credenciales de acceso , dirección IP, fecha y hora de acceso, historial de navegación en el sitio, registros de interacciones y formularios completados.
- **Datos contenidos en quejas, reclamos o consultas:** información que el usuario incluya voluntariamente en sus comunicaciones o en el libro de reclamaciones virtual.

CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA A HACERLO

El tratamiento de los datos personales de los usuarios de la página web o canales de contacto se encuentra limitado exclusivamente al cumplimiento de las finalidades esenciales previstas anteriormente. En el supuesto que no entregue los datos personales requeridos, **KLU**, no podrá brindar los servicios solicitados, atender consultas, quejas o reclamos, según sea el caso.

DESTINATARIOS

KLU no compartirá datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- a. Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, tales como requerimientos de autoridades administrativas o judiciales en el marco de procedimientos legales o regulatorios.
- b. Cuando el usuario lo autorice expresamente.
- c. Para la prestación de servicios vinculados al funcionamiento del sitio web, la gestión del libro de reclamaciones web, y otras actividades comerciales, incluyendo proveedores de servicios de TI, y servicios de almacenamiento digital, quienes actuarán como encargados

del tratamiento y estarán sujetos a estrictas medidas de confidencialidad y seguridad conforme a la normativa vigente.

Los principales destinatarios incluyen:

- Autoridades públicas, en los casos que así se requiera conforme a la legislación aplicable.
- Proveedor de hosting (*), encargado del almacenamiento del sitio web.

Si los usuarios desean obtener información detallada sobre los encargados del tratamiento y/o las transferencias de datos personales realizadas a terceros por parte de **KLU**, pueden solicitar dicha información a través del siguiente correo electrónico: (*) Dicha información será proporcionada dentro de un plazo máximo de cinco (5) días calendario, a fin de garantizar que los usuarios puedan ejercer sus derechos ARCO conforme a la normativa vigente.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Se transferirán los datos personales recopilados al servidor de datos de nuestra página web, cuyo proveedor de hosting es (*), identificado con Tax ID/RUC [*], cuyo data center se ubica en (*). En todos los casos, **KLU** garantiza que tales transferencias cumplen con las condiciones establecidas en la Ley N° 29733 y su Reglamento, incluyendo la suscripción de cláusulas contractuales adecuadas y la verificación de garantías equivalentes de protección.

BANCO DE DATOS

La información será almacenada en el banco de datos personales al que como usuario corresponde:

- **Clientes y Comercios Afiliados:** Los datos de las personas naturales de los comercios afiliados, así como de los clientes que se comuniquen con **KLU** a través de cualquier canal de contacto para efectos de registro, soporte, gestión de operaciones de pago con tarjeta o relacionados, serán almacenados en el Banco de datos “**CLIENTES**”, inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código N.° [*].
- **Usuarios de la Web:** Los datos de los usuarios del sitio web que requieran contactarse para absolver consultas, solicitar información sobre servicios de adquirencia, procesamiento de pagos u otros temas vinculados, serán almacenados en el Banco de datos “**USUARIOS DE LA WEB Y REDES SOCIALES**”, inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código N.° [*].
- **Quejas y Reclamos:** Los datos vinculados al libro de reclamaciones o cualquier otro mecanismo de atención de reclamos serán almacenados en el Banco de datos “**QUEJAS Y RECLAMOS**”, inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código N.° [*].

TIEMPO

Los datos personales de los Bancos de datos antes mencionados serán conservados mientras dure la relación contractual correspondiente, posteriormente a la misma, **KLU** solo realizará el tratamiento hasta por cinco (05) años después de la última comunicación que

se haya sostenido entre dicho Usuario de la página web o clientes y **KLU** o cuando el Usuario solicite la cancelación o supresión de sus datos, ejerciendo sus derechos ARCO; esto con la finalidad de cumplir con las normas legales aplicables.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para el tratamiento de sus datos personales, teniendo en cuenta la última tecnología, los costes de implementación y la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, así como los riesgos existentes de una violación de la seguridad de los datos (lo que incluye la probabilidad de que ocurra y sus efectos), para proteger al interesado contra la manipulación accidental o intencionada, pérdida o destrucción parcial o completa, o contra el acceso no autorizado de terceros. Mejoramos nuestras medidas de seguridad continuamente para tener en cuenta los desarrollos tecnológicos.

Estaremos encantados de facilitarle más información al respecto si la solicita.

En caso de un incidente de seguridad de datos personales que genere exposición de grandes volúmenes de los mismos, en cantidad o tipo de datos, o que pueda afectar a un gran número de personas o cuando se trate de datos sensibles o cuando se produzca un perjuicio evidente a otros derechos o libertades del titular del dato personal, informaremos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales como máximo dentro de las 48 horas posteriores a haber tomado conocimiento o constancia de ello, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales.

TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS

No pretendemos utilizar sus datos personales para ningún proceso que implique la toma de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles). Si deseamos implementar estos procedimientos, le informaremos de ello de manera independiente de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales y solicitaremos su consentimiento.

NINGUNA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

En esencia, la formalización del servicio con nosotros para el caso de reservas y consultas, depende de que usted nos proporcione datos personales de antemano. Sin embargo, no existe ninguna obligación legal o contractual de que nos proporcione sus datos personales.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

De acuerdo con la Ley, usted tiene los siguientes derechos y otros derechos mencionados en la Normativa de Protección de Datos Personales:

- o Derecho de Acceso e Información: le permite obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de KLU.
- o Derecho a la portabilidad de datos: Como manifestación del derecho de acceso, el titular del dato puede solicitar los datos personales sobre sí mismo, que haya facilitado a un responsable o titular de banco de datos, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable o titular de banco de datos personales cuando: (i) el tratamiento esté basado en el consentimiento o en una relación contractual

en la que el titular del dato es parte; o, (ii) el tratamiento se ejerza mediante medios automatizados.

o Derecho de rectificación, actualización e inclusión: le permite actualizar, incluir y rectificar sus datos personales tratados por nosotros cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

o Derecho de Cancelación o Supresión: le permite solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales que no sean necesarios o pertinentes para la ejecución de nuestras obligaciones de acuerdo a la relación jurídica creada o las dispuestas por la normativa vigente.

o Derecho al tratamiento objetivo: Usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones, automatizadas o no, que le produzcan efectos jurídicos, discriminación o le afecten de manera significativa incluyendo aquellas que se basen únicamente en tratamientos automatizados destinados a evaluar, analizar o predecir, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, orientación o identidad sexual, fiabilidad o comportamiento, entre otros, debiéndose considerar las excepciones contempladas en el artículo 23 de la Ley.

o Derecho de Oposición: le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Puede ejercer sus derechos, si así lo desea, a la dirección de correo electrónico siguiente:

(*) De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace:

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

Y adjuntando a él los documentos sustentatorios; los que deberá entregar en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o remitir en versión escaneada dichos documentos sustentatorios a través de su Mesa de Partes Virtual: <https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>